

ES

Política de Privacidad de Pedidos BSM KUBUS

Política de Privacidad

Última actualización: 11 de abril de 2025

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege. Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad ha sido creada con la ayuda del Generador de Políticas de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

Para los fines de esta Política de Privacidad:

Cuenta significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

Afiliado significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo el control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50 % o más de las acciones, participación en el capital u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.

Aplicación se refiere a Pedidos BSM KUBUS, el programa de software proporcionado por la Compañía.

Compañía (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a KUBUS LAB, C/ Varsovia 20, Pol. Industrial Európolis 28232 Las Rozas - Madrid. España.

País se refiere a: España

Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono móvil o una tableta digital.

Datos Personales son cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable.

Servicio se refiere a la Aplicación.

Proveedor de Servicios significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a terceros o individuos contratados por la Compañía para facilitar el Servicio, prestar el Servicio en nombre de la Compañía, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.

Datos de Uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

Usted significa el individuo que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Mientras utiliza Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

Dirección de correo electrónico

Nombre y apellido

Número de teléfono

Datos de uso

Datos de uso

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al usar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio mediante un dispositivo móvil, podemos recopilar automáticamente cierta información, incluidos, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, su ID único de dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio mediante un dispositivo móvil.

Uso de sus datos personales

La Compañía puede usar los Datos Personales para los siguientes fines:

Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.

Para gestionar su Cuenta: gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya comprado o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.

Para contactarlo: para comunicarnos con usted por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil con respecto a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluida la seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que sean similares a los que ya haya adquirido o consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: para atender y gestionar sus solicitudes hacia Nosotros.

Para transferencias comerciales: podemos usar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como negocio en marcha o como parte de una quiebra, liquidación u otro procedimiento, en el que los Datos Personales en poder de Nosotros sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentren entre los activos transferidos.

Para otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y evaluación y mejora de nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

Con Proveedores de Servicios: podemos compartir su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarlo.

Para transferencias comerciales: podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de todo o parte de nuestro negocio por otra compañía.

Con Afiliados: podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras compañías que controlamos o que están bajo control común con Nosotros.

Con socios comerciales: podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente fuera.
Con su consentimiento: podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus datos personales

La Compañía conservará sus Datos Personales solo durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso generalmente se conservan por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o para mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más prolongados.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse a – y mantenerse en – computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su aceptación de dicha transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminación de sus datos personales

Tiene derecho a eliminar o solicitar que eliminemos los Datos Personales que hayamos recopilado sobre usted.

Nuestro Servicio puede darle la posibilidad de eliminar cierta información sobre usted desde dentro del Servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite administrar su información personal. También puede comunicarse con Nosotros para solicitar acceso, corrección o eliminación de cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que necesitemos conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

Si la Compañía participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos Personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Aplicación de la ley

En determinadas circunstancias, la Compañía puede verse obligada a divulgar sus Datos Personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas por parte de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía puede divulgar sus Datos Personales de buena fe cuando considere que dicha acción es necesaria para:

Cumplir con una obligación legal

Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía

Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio

Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
Protegerse contra responsabilidades legales

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de menores de 13 años. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comuníquese con Nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de menores de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores. Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de los padres, es posible que solicitemos el consentimiento de sus padres antes de recopilar y utilizar dicha información.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por Nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control sobre el contenido, políticas de privacidad o prácticas de ningún sitio o servicio de terceros y no asumimos ninguna responsabilidad por ello.

Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad. Se le aconseja revisar esta Política de Privacidad periódicamente para detectar cualquier cambio. Los cambios en esta Política de Privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:
Por correo electrónico: support@kubus.com

EN

Privacy Policy for Pedidos BSM KUBUS

Privacy Policy

Last updated: April 11, 2025

This Privacy Policy describes Our policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your information when You use the Service and tells You about Your privacy rights and how the law protects You.

We use Your Personal data to provide and improve the Service. By using the Service, You agree to the collection and use of information in accordance with this Privacy Policy. This Privacy Policy has been created with the help of the Privacy Policy Generator.

Interpretation and Definitions

Interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions. The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

Definitions

For the purposes of this Privacy Policy:

Account means a unique account created for You to access our Service or parts of our Service.

Affiliate means an entity that controls, is controlled by or is under common control with a party, where "control" means ownership of 50% or more of the shares, equity interest or other securities entitled to vote for election of directors or other managing authority.

Application refers to Pedidos BSM KUBUS, the software program provided by the Company.

Company (referred to as either "the Company", "We", "Us" or "Our" in this Agreement) refers to KUBUS LAB, C/ Varsovia 20, Pol. Industrial Európolis 28232 Las Rozas - Madrid. Spain..

Country refers to: Spain

Device means any device that can access the Service such as a computer, a cellphone or a digital tablet.

Personal Data is any information that relates to an identified or identifiable individual.

Service refers to the Application.

Service Provider means any natural or legal person who processes the data on behalf of the Company. It refers to third-party companies or individuals employed by the Company to facilitate the Service, to provide the Service on behalf of the Company, to perform services related to the Service or to assist the Company in analyzing how the Service is used.

Usage Data refers to data collected automatically, either generated by the use of the Service or from the Service infrastructure itself (for example, the duration of a page visit).

You means the individual accessing or using the Service, or the company, or other legal entity on behalf of which such individual is accessing or using the Service, as applicable.

Collecting and Using Your Personal Data

Types of Data Collected

Personal Data

While using Our Service, We may ask You to provide Us with certain personally identifiable information that can be used to contact or identify You. Personally identifiable information may include, but is not limited to:

Email address

First name and last name

Phone number

Usage Data

Usage Data

Usage Data is collected automatically when using the Service.

Usage Data may include information such as Your Device's Internet Protocol address (e.g. IP address), browser type, browser version, the pages of our Service that You visit, the time and date of Your visit, the time spent on those pages, unique device identifiers and other diagnostic data.

When You access the Service by or through a mobile device, We may collect certain information automatically, including, but not limited to, the type of mobile device You use, Your mobile device unique ID, the IP address of Your mobile device, Your mobile operating system, the type of mobile Internet browser You use, unique device identifiers and other diagnostic data.

We may also collect information that Your browser sends whenever You visit our Service or when You access the Service by or through a mobile device.

Use of Your Personal Data

The Company may use Personal Data for the following purposes:

To provide and maintain our Service, including to monitor the usage of our Service.

To manage Your Account: to manage Your registration as a user of the Service. The Personal Data You provide can give You access to different functionalities of the Service that are available to You as a registered user.

For the performance of a contract: the development, compliance and undertaking of the purchase contract for the products, items or services You have purchased or of any other contract with Us through the Service.

To contact You: To contact You by email, telephone calls, SMS, or other equivalent forms of electronic communication, such as a mobile application's push notifications regarding updates or informative communications related to the functionalities, products or contracted services, including the security updates, when necessary or reasonable for their implementation.

To provide You with news, special offers and general information about other goods, services and events which we offer that are similar to those that you have already purchased or enquired about unless You have opted not to receive such information.

To manage Your requests: To attend and manage Your requests to Us.

For business transfers: We may use Your information to evaluate or conduct a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of some or all of Our assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which Personal Data held by Us about our Service users is among the assets transferred.

For other purposes: We may use Your information for other purposes, such as data analysis, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and to evaluate and improve our Service, products, services, marketing and your experience.

We may share Your personal information in the following situations:

With Service Providers: We may share Your personal information with Service Providers to monitor and analyze the use of our Service, to contact You.

For business transfers: We may share or transfer Your personal information in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of Company assets, financing, or acquisition of all or a portion of Our business to another company.

With Affiliates: We may share Your information with Our affiliates, in which case we will require those affiliates to honor this Privacy Policy. Affiliates include Our parent company and any other subsidiaries, joint venture partners or other companies that We control or that are under common control with Us.

With business partners: We may share Your information with Our business partners to offer You certain products, services or promotions.

With other users: when You share personal information or otherwise interact in the public areas with other users, such information may be viewed by all users and may be publicly distributed outside.

With Your consent: We may disclose Your personal information for any other purpose with Your consent.

Retention of Your Personal Data

The Company will retain Your Personal Data only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy. We will retain and use Your Personal Data to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies.

The Company will also retain Usage Data for internal analysis purposes. Usage Data is generally retained for a shorter period of time, except when this data is used to strengthen the security or to improve the functionality of Our Service, or We are legally obligated to retain this data for longer time periods.

Transfer of Your Personal Data

Your information, including Personal Data, is processed at the Company's operating offices and in any other places where the parties involved in the processing are located. It means that this information may be transferred to – and maintained on – computers located outside of Your state, province, country or other governmental jurisdiction where the data protection laws may differ than those from Your jurisdiction.

Your consent to this Privacy Policy followed by Your submission of such information represents Your agreement to that transfer.

The Company will take all steps reasonably necessary to ensure that Your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and no transfer of Your Personal Data will take place to an organization or a country unless there are adequate controls in place including the security of Your data and other personal information.

Delete Your Personal Data

You have the right to delete or request that We assist in deleting the Personal Data that We have collected about You.

Our Service may give You the ability to delete certain information about You from within the Service.

You may update, amend, or delete Your information at any time by signing in to Your Account, if you have one, and visiting the account settings section that allows you to manage Your personal information. You may also contact Us to request access to, correct, or delete any personal information that You have provided to Us.

Please note, however, that We may need to retain certain information when we have a legal obligation or lawful basis to do so.

Disclosure of Your Personal Data

Business Transactions

If the Company is involved in a merger, acquisition or asset sale, Your Personal Data may be transferred. We will provide notice before Your Personal Data is transferred and becomes subject to a different Privacy Policy.

Law enforcement

Under certain circumstances, the Company may be required to disclose Your Personal Data if required to do so by law or in response to valid requests by public authorities (e.g. a court or a government agency).

Other legal requirements

The Company may disclose Your Personal Data in the good faith belief that such action is necessary to:

Comply with a legal obligation

Protect and defend the rights or property of the Company

Prevent or investigate possible wrongdoing in connection with the Service

Protect the personal safety of Users of the Service or the public

Protect against legal liability

Security of Your Personal Data

The security of Your Personal Data is important to Us, but remember that no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage is 100% secure. While We strive to use commercially acceptable means to protect Your Personal Data, We cannot guarantee its absolute security.

Children's Privacy

Our Service does not address anyone under the age of 13. We do not knowingly collect personally identifiable information from anyone under the age of 13. If You are a parent or guardian and You are aware that Your child has provided Us with Personal Data, please contact Us. If We become aware that We have collected Personal Data from anyone under the age of 13 without verification of parental consent, We take steps to remove that information from Our servers.

If We need to rely on consent as a legal basis for processing Your information and Your country requires consent from a parent, We may require Your parent's consent before We collect and use that information.

Links to Other Websites

Our Service may contain links to other websites that are not operated by Us. If You click on a third party link, You will be directed to that third party's site. We strongly advise You to review the Privacy Policy of every site You visit.

We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies or practices of any third party sites or services.

Changes to this Privacy Policy

We may update Our Privacy Policy from time to time. We will notify You of any changes by posting the new Privacy Policy on this page.

We will let You know via email and/or a prominent notice on Our Service, prior to the change becoming effective and update the "Last updated" date at the top of this Privacy Policy.

You are advised to review this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when they are posted on this page.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, You can contact us:

By email: support@kubus.com